**ОПЛАТА УСЛУГ**

1. Клиент **оплачивает абонемент авансовым платежом (вперёд)**.
2. Абонемент оплачивается согласно утвержденному тарифу (Прайс на стенде детского центра или на сайте центра).
3. Оплачивать можно наличными средствами или переводом на карту центра.

**ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТА**

1. **Абонементы рассчитаны на 4 или 8 занятий**, 8 занятий - если занятия 2 раза в неделю, 4 занятия – если занятия 1 раз в неделю.
2. Абонемент **не привязан к календарному месяцу**, а только к количеству занятий.

**В случае пропуска занятий оплата по абонементу не возвращается, а отрабатываются.** Пропущенные по уважительной причине занятия ребенок **отрабатывает в дополнительный день**, в счет пропущенных занятий.

Это позволит ребенку двигаться вместе со своей группой дальше и не отставать от программы.

*(Например, ребенок не посещал занятия неделю и пропустил 1 - 2 занятия, то к отработке 1 занятие. В дополнительный день ребёнок может прийти и отработать пропущенные темы. Если пропущено 3 – 4 занятия, то к отработке 2 занятия. Пересчёта денежных средств в этих случаях нет.)*

1. В случае пропуска групповых занятий **по причине длительной болезни** (более 3 недель), ребенок должен отработать хотя бы 50% пропущенных занятий в дополнительные дни.

*(Например, если за 3 недели пропущено 5 - 6 занятий, то к отработке обязательно 3 занятия. К возврату 2 занятия, на эту сумму делается пересчёт следующего платежа.*

*Если ребёнок пропустил 7 - 8 занятий, то к отработке обязательны 4 занятия, 3 занятия подлежат перерасчёту при оплате следующего абонемента.)*

Данное правило выполняется только при двух условиях: **продление абонемента и предоставление** **медицинской справки.**

При отсутствии справки отработка проводится, но денежные средства не переносятся на следующий абонемент.

1. Если ребенок **пропустил более 8 занятий**, администрация будет принимать решение как именно организовать отработку, чтобы ребёнок смог усвоить пропущенный материал и дальше продолжить обучение в своей группе. В некоторых случаях можем отказать в услугах.
2. При пропуске занятий в последнем периоде учебного года, например, в мае,когда центр не может обеспечить компенсацию занятий по причине окончания обучающего курса, оплата за пропущенные занятия полностью возвращаются в денежном эквиваленте.

Это правило действует, **если пропуски были по уважительной причине.**

Также по желанию клиента пропущенные занятия могут быть перенесены на первый месяц нового учебного периода, при этом денежная компенсация не производится.

1. **Возврат денег за занятия возможен в исключительных случаях** (переезд, проблемы в семье, потеря дохода и т.п.).

В этом случае количество посещенных занятий в абонементе **пересчитывается по стоимости разового посещения**, остаток внесенных средств возвращается.

*(Например, семья переезжает в другой город, а ребёнок отходил только 3 занятия из 8. В этом случае 3 посещенных занятия рассчитываются по тарифу разовых оплат, остальная сумма возвращается).*

1. Центр вправе **изменить размер оплаты** за занятия при уведомлении Родителя заранее и **только в новом учебном году с сентября.**
2. В исключительных случаях, при запланированном пропуске занятий (отпуск, отъезд, плановое лечение, операция и прочее) **можно приобрести Абонемент на планируемое количество посещений.** Заранее предупредив центр.
3. Если занятие **отменяется по вине Детского Центра** (болезнь педагога, отключение электричества и другие непредвиденные обстоятельства), Администрация обязуется своевременно предупредить Вас, стоимость этих занятий компенсируется в размере 100%, хотя чаще всего назначается отдельное время для отработки занятия в полном объеме в наиболее удобное для Вас время.
4. В стоимость абонемента не входит**: присмотр за детьми до занятия и после занятий.** На занятия нужно приводить за 5-7 минут до начала и забирать вовремя.
5. В случаях, **когда центр отказал в услугах** из-за частых пропусков, сильных проблем с усвоением материала у ребёнка - остаток денежных средств возвращается полностью.

**СКИДКИ И ЛЬГОТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДЕТСКИМ ЦЕНТРОМ**

В нашем Детском Центре нет скидок.