**ОПЛАТА УСЛУГ**

1. Клиент **заблаговременно оплачивает абонемент или разовое занятие**.
2. Абонементы или разовые занятия оплачиваются согласно утвержденному тарифу (Прайс на стенде детского центра или на сайте центра).

**Центр оставляет за собой право отказа в посещении разового занятия** в группе при ее максимальной наполненности. **Приоритетом** в данном случае пользуются дети, у которых **оплачены абонементы**.

**ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТА**

1. **При приобретении абонемента занятия должны посещаться подряд**, т.е. 8 занятий – 4 недели (2 раза в неделю), 4 занятия – 4 недели (1 раз в неделю) и т.п., в зависимости от выбранной программы.

**Приобретая абонемент, Вы оплачиваете место**, которое закрепляется за конкретным ребенком в конкретной группе, независимо от того, ходите Вы на занятия или нет. Мы держим это место за Вашим ребенком, поэтому Вы оплачиваете это место полностью.

**Также Вы оплачиваете знания**, которые ребёнок должен усвоить в определенный период времени. **Поэтому пропущенные занятия обязательны к отработке в дополнительный день.**

1. За ребенком гарантированно сохраняется место в его группе, если оплата произведена не позднее, чем за 2 дня до даты первого оплачиваемого занятия.
2. В случае пропуска групповых занятий оплата по абонементу не возвращается.

**Пропущенные по уважительной причине занятия ребенок отрабатывает** в дополнительный день, в счет пропущенного занятия.

Например, ребенок не посещал занятия неделю и пропустил два занятия, поэтому в специальный дополнительный день он может прийти и отработать с педагогом пропущенные темы. Это позволит ребенку двигаться вместе со своей группой дальше и не отставать от программы.

Занятия, которые были **пропущены без уважительной причины считаются прогулом и не подлежат бесплатной отработке в дополнительный день.** Поэтому в этом случае **родители оплачивают дополнительное занятие по тарифу одного занятия в абонементе.**

1. **В случае пропуска** групповых занятий по причине **длительной болезни (более 3 недель), ребенок должен отработать хотя бы 50% пропущенных занятий.** Если за 3 недели пропущено 6 занятий, то к отработке обязательно 3 занятия. Остальные три занятия переносятся в счет следующего абонемента.

**Данное условие выполняется только** при продлении Абонемента, и только **по обязательному предоставлению медицинской справки.** В иных случаях бесплатная отработка занятий не осуществляется и денежные средства не переносятся.

1. **Если ребенок пропустил более 6 занятий, администрация имеет право перевести ребёнка в другую группу или предложить индивидуальные платные занятия для того, чтобы ребёнок смог усвоить пропущенный материал**, все пропущенные занятия также возмещаются по выше описанным условиям.
2. При пропуске занятий в последнем периоде учебного года, **когда специалисты Центра не могут обеспечить компенсацию занятий по причине окончания программного курса**, Детский Центр **возмещает стоимость пропущенных занятий в денежном эквиваленте**. Это происходит, если пропуски занятий были по уважительной причине.

Также по желанию клиента пропущенные занятия **могут быть перенесены на первый месяц нового учебного периода**, при этом денежная компенсация не производится.

1. **В случае пропуска индивидуальных занятий**, если Родитель не предупредил администрацию Центра **не позднее, чем за 24 часа до занятия**, **занятие считается состоявшимся и оплата снимается в размере 50%.**
2. **Возврат денег за занятия возможен в исключительных случаях** (например, переезд и т.п., при расторжении договора). В этом случае количество посещенных занятий в Абонементе пересчитывается по стоимости разового посещения, остаток внесенных средств возвращается.
3. **Центр вправе изменить размер оплаты** за занятия при уведомлении Родителя заранее и **только в новом учебном году.**
4. В исключительных случаях, при запланированном пропуске занятий (отпуск, отъезд, плановое лечение и прочее) **Вы можете приобрести Абонемент на планируемое количество посещений.**
5. Если занятие отменяется по вине Детского Центра (болезнь педагога, непредвиденные обстоятельства), Администрация обязуется своевременно предупредить Вас, стоимость этих занятий компенсируется в размере 100% процентов или назначается отдельное время для отработки занятия в полном объеме в наиболее удобное для Вас время.
6. В стоимость абонемента не входит**: присмотр за детьми до занятия и после занятий.**

**СКИДКИ И ЛЬГОТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДЕТСКИМ ЦЕНТРОМ**

В нашем Детском Центре нет скидок.