Утверждено приказом  
от «30 августа 2021 г.»

ИП Ермакова Н. А.

**Договор публичной оферты на предоставление услуг**

ИП Ермакова Н. А., именуемое в дальнейшем «Детский центр», в лице индивидуального предпринимателя Ермаковой Натальи Александровны, ОГРНИП 316547600186535 ИНН 540431885967 и осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии №11493, выданной Министерством образования Новосибирской области бессрочно «13» июня 2020 г., адрес г. Новосибирск, Аникина 35/1, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Детским центром услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании услуг.

Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Детским центром договоров на оказание услуг.

**1. Предмет договора**

1.1. Детский центр обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. Услуги по организации развивающего досуга детей в возрасте от 4 до 14 лет.

1.1.2. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Детского центра и раздела 3 настоящего договора.

**2. Права и обязанности сторон**

*2.1. Детский центр обязуется:*

2.1.1. организовать досуг в виде развивающих занятий для детей с учетом их возрастных особенностей в помещении Детского центра в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора; осуществлять развитие ребенка на основе современных методик раннего развития ребенка, а также авторских программ;

2.1.2. обеспечить безопасность детей во время занятий, в отсутствие Клиента;

2.1.3. обеспечивать Клиента (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий в помещении Детского центра;

2.1.4. утвердить расписание развивающих занятий с учетом возраста детей и

разместить данное расписание на стендах в помещении Детского центра, а также на официальном сайте;

2.1.5. утвердить стоимость развивающих занятий и разместить прайс-лист в помещении Детского центра, а также на сайте;

2.1.6. уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании занятий и прайс-листе;

2.1.7. формировать группы численностью не более 8 человек; Группы по чтению на более 5 человек;

2.1.8. обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе привлеченных Детским центром;

2.1.9. в случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, незамедлительно уведомить об этом Клиента (в случае отсутствия Клиента в помещении Детского центра) и вызвать скорую медицинскую помощь;

2.1.10. обеспечить противопожарную безопасность помещений Детского центра;

2.1.11. по окончании занятий передать ребенка в руки Клиента, или уполномоченного доверенного лица, по согласованному заранее списку. Дети старше 8 лет могут уходить самостоятельно в случае заявления от родителей.

*2.2. Детский центр вправе:*

2.2.1. свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые, в том числе авторские программы, позволяющие повысить эффективность развития детей;

2.2.2. самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм;

2.2.3. не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам;

2.2.4. в случае нахождения ребенка на лечении в стационаре (больнице) и при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения - полностью перенести оплату пропущенных занятий на следующий месяц;

2.2.5. в случае пропуска занятий по другим причинам – не переносить и не возвращать оплату пропущенных занятий (см. Правила абонемента);

2.2.6. расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более двух занятий, в случае если не написано заявление о рассрочке;

2.2.7. расторгнуть договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения правил поведения в группе, в случае агрессивного поведения ребёнка или Клиента в отношении других участников обучающего процесса (преподавателей, детей и их родителей или законных представителей);

2.2.8. расторгнуть договор в случаях, когда обнаруживается, что проблема в обучении не находится в компетенции педагога детского центра и ребёнку нужна помощь профессионалов со специальным образованием: дефектолог, логопед, невролог, заиколог;

*2.3. Клиент обязуется:*

2.3.1. своевременно оплачивать услуги, указанные в п.1.1 настоящего Договора, на условиях разд. 3 настоящего Договора;

2.3.2. получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) оплаченных занятий в соответствии с расписанием и сроком действия абонемента;

2.3.3. обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки педагога и забрать сразу после окончания занятия;

2.3.4. присутствуя вместе с ребенком на занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии свои оценки и комментарии, вести себя корректно по отношению к педагогам и детям, не пользоваться мобильным телефоном, а также принимать установленные педагогом правила занятия, соблюдать санитарно-эпидемиологические правила в период пандемии;

2.3.5. бережно относиться к имуществу Детского центра;

2.3.6. возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Детского центра, в соответствии с законодательством Российский Федерации;

2.3.7. контролировать действия своего ребенка в пределах Детского центра и нести ответственность за действия и безопасность ребенка;

2.3.8. соблюдать правила внутреннего распорядка Детского центра, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Выходными днями в Центре считаются 30 и 31 декабря, с 1 по 9 января, 8 марта, 1, 2, 9 мая. Все остальные дни календарного года по принятым в Центре внутренним правилам остаются рабочими. Подробная информация о режиме работы Детского центра в праздничные дни размещается заранее на доске объявлений. В летний период с 1 июня по 30 августа, занятия проводятся по отдельно составленному расписанию;

2.3.9. известить администрацию Детского центра об изменении своего контактного телефона.

*2.4. Клиент вправе:*

2.4.1. выбирать и получать услуги, предоставляемые Детским центром, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями своего ребенка при наличии места в группе;

2.4.2. присутствовать на занятиях вместе со своим ребенком на условиях п. 2.3.4. настоящего Договора;

2.4.3. расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Детский центр, без возвращения уплаченного аванса;

2.4.4. Получать информацию об учебной программе, по которой занимается ребенок.

**3. Условия оплаты**

3.1. Клиент оплачивает услуги в соответствии с утвержденным прайс-листом путем внесения наличных денежных средств в кассу Детского центра либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Детского центра;

3.2. Оплата услуг, указанных в п. 1.1 Договора, производится не позднее начала занятий в соответствии с тарифами, приведенными в прайс-листе.

1. **Прочие условия**
   1. Дети старше 5 лет занимаются без взрослых;
   2. Администрация Детского центра оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания, НЕ списывая оплату с абонемента за посещение;
   3. Администрация Детского центра оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его немотивированного агрессивного поведения;

4.4. Администрация Детского центра оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае неоднократного нарушения правил личной безопасности.

**5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством;

5.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону;

5.3. В случае возникновения между сторонами споров или претензий по настоящему Договору стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров. В случае не достижения согласия урегулирования споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

**Реквизиты Детского центра.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИП Ермакова Н. А.**  ИНН 540431885967  ОГРНИП 316547600186535  от 2 ноября 2016 года  Тел. 89830012053  г. Новосибирск,  ул. Аникина 35/1 офис 6. | **Реквизиты компании**  Счет №:40802810900710000188  **Реквизиты банка**  Название: Ф-Л СИБИРСКИЙ ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ" ИНН: 7706092528  КПП: 540643001 БИК: 045004867  Город: Новосибирск  Корр. счет: 30101810250040000867  Сибирское ГУ Банка России |